

## **Crisi Alitalia: nessuna preoccupazione per chi ha acquistato i biglietti con carta di credito**

***Volagratis, leader in Italia per la vendita on line di voli, rassicura tutti coloro che hanno acquistato biglietti aerei Alitalia (o di qualunque altra compagnia aerea internazionale in crisi) pagando con carta di credito.  
Non c'è alcun rischio di perdere i soldi se il volo non parte!***

17 Settembre 2008 - In merito alle notizie errate recentemente diffuse sui rischi per i passeggeri che hanno acquistato biglietti aerei Alitalia a causa degli attuali problemi della compagnia aerea italiana, Volagratis precisa che:

- tutti i clienti che hanno acquistato, su qualunque canale di vendita, il biglietto aereo utilizzando la **carta di credito** possono, grazie ai regolamenti vigenti per i principali circuiti di carte di credito, ottenere l'annullamento della transazione nel caso il servizio non fosse erogato. **Nessun rischio quindi di perdere i soldi** se si resta a terra

- in particolare i **clienti di Volagratis** hanno a disposizione un centro assistenza clienti con 80 operatori aperto 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, pronto a risolvere ogni loro problema. Oltre al rimborso gli operatori potranno quindi aiutare i clienti a trovare un volo alternativo e poter comunque **partire nelle date previste**.

Come è già successo per i fallimenti di Volareweb ed AlpiEagles, **Volagratis tutela al 100% i propri clienti** proteggendoli e rimborsando i biglietti in caso di problemi da parte delle compagnie aeree.

**Volagratis.it** è un sito per la ricerca dei voli, l'unico in Italia dove è possibile trovare, confrontare e prenotare i voli di 100 compagnie low cost presenti in Europa e nel mondo e di tutte le compagnie tradizionali. Volagratis, lanciato nel gennaio 2004, fa parte del gruppo BravoFly, che fornisce servizi per aiutare i viaggiatori nella ricerca delle migliori soluzioni esistenti sul mercato. Oltre a Volagratis.it, fanno parte del Gruppo BravoFly i siti: [www.viaggiare.it](http://www.viaggiare.it); [www.tablethotels.it](http://www.tablethotels.it); [www.bravofly.com](http://www.bravofly.com); [www.bravofly.co.uk](http://www.bravofly.co.uk); [www.bravofly.fr](http://www.bravofly.fr); [www.bravofly.de](http://www.bravofly.de); [www.bravofly.es](http://www.bravofly.es)

### **UFFICIO STAMPA VOLAGRATIS / BRAVOFLY**

**Contatto:** Rosangela Leone

Tel. 02 36311711

Cell. 329 9753992

E-mail: [rosangela.leone@bravofly.com](mailto:rosangela.leone@bravofly.com)

Skype: tersicore\_rosangela