

Comunicato stampa**Bravofly risponde alle infondate e offensive dichiarazioni di Ryanair**

In seguito alle dichiarazioni di Ryanair, che dovendo rispondere alla Commissione Europea in merito alla compatibilità delle proprie policy con le normative europee di tutela dei diritti dei passeggeri, accusa in modo infondato Bravofly e altri comparatori di agire in modo illegale, Bravofly smentisce la comunicazione non veritiera.

26 agosto 2008 – **Bravofly** è stata recentemente accusata da **Ryanair** di agire in modo illegittimo per la presentazione e la vendita diretta sui propri siti dei voli della compagnia aerea low cost. L'accusa è contenuta nella risposta che la Ryanair ha inviato alla Commissione Europea nell'ambito dell'indagine condotta da questa autorità sulle politiche di vendita dei biglietti del vettore aereo.

Le accuse rappresentano l'ennesimo capitolo della politica denigratoria che Ryanair ha deciso di perseguire contro Bravofly e altri siti internet che offrono servizi di comparazione dei prezzi delle compagnie aeree.

La Bravofly SA, società svizzera proprietaria dei siti volagratis.it, bravofly.com, bravofly.fr, bravofly.es, bravofly.de, bravofly.co.uk, non agisce certo come "bagarino online", ma i suoi siti offrono un supporto ai propri clienti per la prenotazione dei voli di oltre 300 compagnie aeree applicando un corrispettivo per il proprio servizio di 8 euro a segmento, chiaramente indicato separatamente dal prezzo del biglietto. Bravofly offre una serie di servizi informativi e di supporto ai viaggiatori 24 ore su 24 e propone ai propri clienti un prodotto assicurativo dei viaggi chiaramente più completo e competitivo rispetto a quello sponsorizzato da Ryanair. Per questo molti utenti, pur potendo scegliere di utilizzare Bravofly per la comparazione ed effettuare l'acquisto attraverso la *home page* della compagnia aerea, spesso preferiscono utilizzare tutti i nostri servizi.

Tutti i voli Ryanair acquistati dagli utenti di Bravofly sono da questi acquistati direttamente tramite il sito ryanair.com e per questo non si comprende l'accusa strumentalmente rivolta alle società di effettuare attività di rivendita dei voli Ryanair. Nonostante le minacce, nessuna prenotazione effettuata dagli utenti di Bravofly è stata annullata da Ryanair a conferma della circostanza che Bravofly non effettua alcuna rivendita di questi biglietti. La minacciata cancellazione di biglietti emessi da parte di Ryanair è un'attività illegale e proprio per questa ragione la compagnia aerea è tenuta sotto osservazione dal commissario Europeo per i trasporti Tajani e dai governi Italiano e Spagnolo. L'Enac ha

già dichiarato che “vigila con attenzione sul rispetto, da parte del vettore, dei regolamenti comunitari in materia di tutela dei diritti del passeggero, chiarendo, sin da ora, che ogni violazione di tali normative verrà sanzionata in proporzione alla sua entità”.

I casi in cui una compagnia aerea è legittimata a non imbarcare passeggeri in possesso di regolare biglietto – fisico o elettronico – regolarmente emesso dal vettore aereo sono definiti normativamente e l'eventuale decisione della Ryanair di negare l'imbarco a propri passeggeri in relazione alle modalità di acquisto del biglietto di volo sarebbe del tutto illegittima ed esporrebbe la compagnia aerea a pesanti oneri risarcitori.

I siti del gruppo Bravofly continuano a offrire la possibilità di comparare e acquistare i voli di tutte le compagnie aeree, inclusa Ryanair. L'azione legale sollecitata da Bravofly per far valere il proprio diritto di inserire i voli di Ryanair sui propri siti è in corso nei tribunali di Lugano e Dublino, nessuna decisione è stata ancora presa a riguardo. Il gruppo Bravofly ed i propri avvocati sono confidenti nel fatto che i tribunali europei tuteleranno i diritti dei consumatori garantendo la possibilità di comparare i prezzi dei biglietti per acquistare i voli più convenienti ed evitare pericolose posizioni monopolistiche da parte di alcune compagnie arroganti e contrarie alle normali dinamiche di concorrenza dei mercati.

Fabio Cannavale, Fondatore Volagratis/Bravofly dichiara : “Non vediamo alcun rischio effettivo per gli utenti dei nostri siti Volagratis e Bravofly perché ci aspettiamo che Ryanair non faccia nulla. Quella di Ryanair, che si trova ad affrontare un periodo di crisi, è una pura azione di comunicazione con scopi intimidatori nei confronti dei siti che fanno attività di comparazione e soprattutto dei clienti. Stiamo comunque monitorando le prenotazioni dei nostri utenti, e pur certi che non ci saranno cancellazioni di biglietti già prenotati, siamo sempre dalla parte dei nostri clienti e siamo pronti a garantire loro ogni assistenza per tutelarli.”

Bravofly è operatore online leader in Europa grazie alla sua esclusiva tecnologia che permette di comparare le offerte di tutte le principali compagnie aeree e che consente ai propri utenti di acquistare online i biglietti della compagnia aerea scelta. Fanno parte del Gruppo Bravofly i siti: www.volagratis.it; www.viaggiare.it; www.tablethotels.it; www.bravofly.com; www.bravofly.co.uk; www.bravofly.fr; www.bravofly.de; www.bravofly.es

UFFICIO STAMPA BRAVOFLY

Contatto: Rosangela Leone

Tel. 02 36311711

Cell. 329 9753992

E-mail: rosangela.leone@bravofly.com

Skype: [tersicore_rosangela](https://www.skype.com/user/tersicore_rosangela)