

## BRAVOFLY GROUP: INFORMAZIONI GENERALI

### CHI SIAMO

---

**Bravofly è l'operatore leader in Europa per la ricerca e vendita dei voli low cost.** E' l'unico sistema in Europa che consente al consumatore di ricercare, comparare e prenotare in modo semplice e trasparente, voli offerti sia dalle **compagnie aeree low cost**, sia dalle compagnie di linea.

E' un progetto innovativo che utilizza le tecnologie più avanzate al servizio dei consumatori. **Integrando in un'unica applicazione tutte le funzionalità, Bravofly** permette al cliente di scegliere e prenotare il viaggio che desidera alle tariffe più convenienti.

Nato in Italia, nel maggio del 2004 dall'iniziativa di due soci fondatori, con un capitale di 50.000 euro e con un dipendente, il **Gruppo Bravofly è oggi uno dei principali operatori europei nel settore dei viaggi online**, con oltre 100.000 biglietti aerei venduti al mese. Il suo innovativo motore di ricerca voli è disponibile in 5 lingue ed è ora affiancato da un comparatore avanzato per gli hotel e da offerte di viaggi esclusivi e personalizzati per i principali eventi sportivi.

**La sede operativa** centrale del Gruppo Bravofly è situata a Chiasso in Svizzera. Il gruppo ha inoltre uffici in Italia, dove è gestito il servizio di assistenza clienti.

### LA MISSION

---

Essere il sito leader in Europa per l'informazione e la vendita di voli.

Offrire ai consumatori la possibilità di **scegliere** e acquistare i propri viaggi con **la tariffa più conveniente** in base alle proprie esigenze.

Garantire ai clienti **facilità di utilizzo, sicurezza e assistenza** sia nella scelta che dopo l'acquisto.

## I "BRAND VALUES"

---

- La **scelta**. Grazie allo scouting del motore di Bravofly, è possibile scegliere tra le migliori tariffe presenti nel mercato di tutte le compagnie aeree low cost e tradizionali e degli Hotel dei principali provider di prenotazioni alberghiere del Web.
- L' **assistenza**. Bravofly offre un servizio completo e integrato attraverso web, e-mail e telefono. Il cliente ha la garanzia di potersi rivolgere anche post acquisto a Bravofly per qualsiasi necessità relativa alla scelta effettuata. I voli low cost infatti per essere convenienti vanno prenotati con largo anticipo e l'assistenza in caso di imprevisti è importante. Oltre al servizio di assistenza clienti in 5 lingue e con orari molto estesi, Bravofly offre ai propri clienti l'esclusiva formula **No Problem/Scacciapensieri** che permette di annullare il volo recuperando il costo del biglietto nel caso dovessero verificarsi degli imprevisti (malattia del passeggero, di un familiare o convivente). In più, per i clienti che acquistano questa opzione, è previsto un canale preferenziale di contatto telefonico e via e-mail 7 giorni su 7.
- **Varietà dell'offerta**. Un'offerta completa e trasversale sia per i viaggi di piacere sia per quelli di lavoro.
- La **Tecnologia**. Bravofly ha un forte focus su nuove tecnologie e grazie a uno straordinario team interno e vari partner selezionati per progetti sempre all'avanguardia può garantire agli utenti la più avanzata funzionalità su Internet: la **semplicità**.

## I siti

---

### Per la ricerca dei voli

Volagratis.it; Bravofly.com; Bravofly.fr; Bravofly.de; Bravofly.es; Bravofly.co.uk; Bravofly.ch; Bravofly.at

### Per la ricerca degli Hotel

Hotel.volagratis.it; Hotel.bravofly.com; Hotel.bravofly.fr; Hotel.bravofly.de; Hotel.bravofly.es; Hotel.bravofly.co.uk; Hotel.bravofly.ch; Hotel.bravofly.at

### Alberghi esclusivi per viaggiatori esigenti

Tablethotels.it

### Prenotazioni di voli per agenzie di viaggio e aziende

Volagratispro.it

### Per la comunità dei viaggiatori

Viaggiare.it

## I PRODOTTI E SERVIZI

---

### Voli

#### Ricerca delle offerte

La registrazione al sito è semplice: basta inserire il proprio indirizzo e-mail per avere libero accesso alle **ricerche sui voli**. Bravofly offre un **unico e semplice sistema di ricerca e acquisto** su tutte le compagnie aeree: non sarà necessario affrontare metodi diversi di inserimento dei dati e di acquisto on line e soprattutto si ha un unico riferimento di assistenza per tutti i tuoi voli indipendentemente dalla compagnia aerea che effettua il volo.

Già dalla home page è possibile verificare per ogni rotta se e in quali giorni sono disponibili voli low cost e, scelte le date, si visualizza immediatamente la tariffa migliore per quei giorni.

Effettuata la ricerca, si può vedere una tabella con le combinazioni più convenienti: se si ha la possibilità di essere flessibili sulle date spesso basta spostare di qualche giorno la partenza o il ritorno per risparmiare.

Per una ricerca più mirata, sono stati creati dei **filtri**, combinabili tra loro, che permettono di:

- scegliere il momento della giornata in cui si preferisce partire (mattina, pomeriggio o sera) in base alle proprie esigenze e comodità;
- decidere l'aeroporto di partenza e di arrivo, ampliando o raffinando la scelta fra quelli più facilmente raggiungibili;
- individuare la fascia di prezzo del volo di andata e ritorno in base alle proprie necessità;
- selezionare solo alcune compagnie aeree.

#### Il Trova Offerte

Chi è alla ricerca del volo più economico e può essere flessibile trova un enorme vantaggio nel **Trova Offerte**, il nuovo servizio che Bravofly ha sviluppato per permettere a tutti di trovare la soluzione di viaggio più economica grazie all'elaborazione di oltre 9 milioni di ricerche effettuate sui siti Bravofly. Il prezzo più vantaggioso lo ottiene chi è più flessibile

- sugli aeroporti: se la meta di destinazione non è ben definita, il Trova offerte permette di scegliere un solo aeroporto, quelli a una certa distanza di ore di macchina dall'aeroporto prescelto, o gli aeroporti di un'area geografica più o meno ampia per individuare l'aeroporto da cui parte il volo più economico;
- sulle date: se la destinazione è definita, ma i giorni sono flessibili, basterà indicare i mesi in cui si intende viaggiare e in quali giorni della settimana si preferisce partire e tornare, o scegliere tra la soluzione "weekend" o "+/-" (per selezionare l'opzione week end lungo), e il Trova Offerte mostrerà la combinazione di date con il prezzo più basso.

#### La ricerca per prezzo

Chi ha un budget ben definito e ha voglia di partire ma non conosce la meta di destinazione, può trovare nel servizio di **Ricerca per prezzo** le migliori proposte di viaggio in partenza dall'aeroporto di riferimento e rimanendo nel budget scelto.

L'uso dei nuovi servizi è inoltre facilitato da **Sofia, la hostess che offre assistenza in ogni fase della ricerca**: basta cliccare la sua immagine ed è sempre pronta a dare consigli sulle modalità di utilizzo del sito e su come trovare l'offerta migliore.

#### Le rotte low cost

Per chi vuole conoscere quali siano le rotte servite dai voli low cost, la funzionalità **Mappe low cost** di Bravofly permette di visualizzare, direttamente sulla mappa, tutte le destinazioni collegate con voli a basso costo all'aeroporto scelto dall'utente.

### L'orario voli

Se per gli utenti l'orario è il vero criterio di ricerca, con il nuovo **Orario Voli** è possibile effettuare la ricerca dei voli disponibili in base alle fasce orarie desiderate per la partenza e per l'arrivo. Basta inserire partenza e destinazione della tratta che si vuole percorrere e la fascia oraria in cui si intende partire e il motore di ricerca mostrerà tutti i voli disponibili in quella settimana.

### Le Offerte Speciali

Bravofly, solo sul sito Volagratis, ha una sezione interamente dedicata alle **Offerte Speciali** e ai voli charter, per proporre voli al prezzo minimo garantito. Nella sezione è possibile visualizzare tutte le offerte disponibili con partenza da un determinato aeroporto in un determinato periodo, o scegliere tra le diverse partenze disponibili avendo selezionato la destinazione. Eventuali offerte speciali sono visibili anche facendo una normale ricerca sul sito Volagratis, se si è scelto di partire a pochi giorni di distanza dalle date dell'offerta.

### **Hotel**

Sui siti di Bravofly è possibile scegliere l'hotel per i propri viaggi di svago e di lavoro tra gli oltre **150.000 alberghi** in tutto il mondo proposti dai maggiori provider di prenotazioni alberghiere del Web (Booking, Venere, Octopus, Travelante, LateRooms, InterContinental Hotels e Expedia). Bravofly offre la possibilità di comparare i prezzi dei diversi operatori e prenotare l'hotel meno caro, senza pagare alcun supplemento.

Anche per gli hotel Bravofly offre modalità di ricerca avanzata che consentono di trovare l'hotel che più soddisfa tutte le esigenze in modo veramente facile! È possibile scegliere un hotel in base a parametri quali prezzo, distanza dal centro o da altri punti di interesse della città, descrizione delle camere e dei servizi, giudizio di altri viaggiatori.

### **Auto, vacanze, guide e altri servizi**

Per organizzare il proprio viaggio in modo semplice e veloce Bravofly mette anche a disposizione degli utenti la possibilità di prenotare dai propri siti auto a noleggio a basso costo, di scegliere tra le migliori offerte e last minute di pacchetti vacanza organizzati dai maggiori tour operator, di scaricare guide turistiche gratuite sulla città di destinazione e di usufruire di altri interessanti servizi.

**“MILESTONE”**

---

**Maggio 2004** fondazione con 50.000 euro di capitale 2 fondatori e 1 impiegato

**Luglio 2004** vendita del primo volo in Italia

**Gennaio 2005** introduzione dei voli di linea (CRS)

**Luglio 2005** primo servizio clienti interno con 4 persone

**Gennaio 2006** partenza di Bravofly in 4 lingue per il mercato europeo

**Gennaio 2007** introduzione del motore di ricerca per gli hotel, il primo sito dove è possibile cercare, comparare e prenotare gli hotel dei 4 siti leader

**Luglio 2007** completamento del processo di internazionalizzazione con il nuovo headquarters in Svizzera

**Gennaio 08** partenza dei servizi informativi gratuiti sullo stato dei voli in tempo reale. Creazione della sezione dedicata alle mappe sul sito italiano

**Febbraio 2008** partenza della vendita di servizi di noleggio auto

**Dicembre 2008** introduzione del Trova Offerte, un servizio unico che permette di individuare le migliori offerte trovate grazie a oltre 9 milioni di ricerche effettuate ogni mese dagli altri utenti

**Giugno 2009** partenza della vendita di pacchetti vacanza

**Luglio 2009** lancio della vendita della combinazione di voli di più compagnie aeree per offrire all'utente la soluzione andata e ritorno più rispondente alle sue esigenze

---

## I numeri

---

### Volagratis.it:

- Oltre **2.000.000** visitatori unici per mese
- **26.000.000** pageviews al mese
- Oltre **60.000** biglietti acquistati sul sito
- **1.600.000** utenti registrati e iscritti alla Newsletter settimanale
- **600.000** utenti che hanno autorizzato l'invio di messaggi su telefono cellulare

### Viaggiare.it

Una delle **community di viaggiatori** maggiormente in crescita in Italia:

- Oltre **660.000** visitatori unici per mese
- **Servizi integrati (web2.0)**: contenuti di viaggio generati dai viaggiatori (blog, diari ...)
- Ampia **offerta di prodotti e servizi** forniti direttamente o attraverso partner selezionati
- **180.000** utenti registrati e iscritti alla Newsletter

### Bravofly

I siti di Bravofly stanno rapidamente crescendo in Europa con una forte posizione in Francia, che rappresenta il 53% dei volumi, e posizioni emergenti in Germania con il 25%, in Nord Europa e Regno Unito 17% e Spagna 5%.

- Oltre **1.420.000** visitatori unici per mese che effettuano **2.500.000** ricerche
- **40.000** biglietti acquistati sui nostri siti ogni mese
- **7.077.000** pageviews
- **960.000** utenti registrati e iscritti alla Newsletter settimanale
- **300.000** utenti che hanno autorizzato l'invio di messaggi su telefono cellulare